



Penzion H O L Í N  
u Prachovských skal

## Obchodní podmínky FABIO Holín spol. s.r.o.

Pro Váš příjemný pobyt v Penzionu Holín si prosím přečtěte následující informace. Přijetím našich podmínek při dokončení rezervace stvrzujete, že jste si je přečetli a souhlasíte s nimi. Vždy si prosím zkontrolujte všechny podrobnosti Vaší rezervace, abyste se ujistili, že uvedené údaje jsou správné.

Kompletní ceník je k dispozici na webových stránkách Penzionu Holín: <https://www.penzion-holin.cz/>. Ceník je v CZK za pokoj či apartmán /noc, včetně DPH. Ceny zahrnují i zákonné místní poplatky.

Pro bližší informace ohledně ubytování, rezervace, platby či storna prosím kontaktujte Penzion Holín, Holín 8, 506 01 Jičín e-mail: [recepce@penzion-holin.cz](mailto:recepce@penzion-holin.cz), telefon: [+420 778 113 323](tel:+420778113323).

### OBCHODNÍ POMDÍNKY

#### Účastníci smluvního vztahu:

- a) Prodejce: Penzion Holín, Holín 8, 506 01 Jičín, jejímž provozovatelem je FABIO Holín spol. s.r.o., Holín 92, 506 01 Jičín, IČ: 25926624, DIČ: CZ25926624, C 15003 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „prodejce“). Dodavatel je plátcem DPH.
- b) Objednatel: fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“).

### I. OBECNÉ ZÁSADY

Rozhodne-li se občan (dále jen klient) zajímající se o ubytování v Penzionu Holín rezervovat ubytování prostřednictvím on-line rezervace, pak jakákoliv smlouva, která je mezi oběma stranami uzavřena, je podle těchto Obchodních podmínek. Je povinností hosta seznámit se s těmito Obchodními podmínkami.

Rezervací ubytování formou on-line rezervace získává klient právo na běžné užívání najatých prostor a zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat.

Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas a bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamací.

Klient je povinen uhradit Penzionu Holín finanční částku za celé ubytování uvedenou v rezervačním systému nejpozději při příjezdu na místo ubytování, tj. včetně případných dalších nákladů vzniklých z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám, anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty. Pokud byla již zaplacená záloha k zajištění rezervace, klient zaplatí Penzionu Holín pouze uvedený zůstatek do celé částky při příjezdu na místo ubytování.

Při provedení rezervace on-line klientem má Penzion Holín právo požadovat po klientovi údaje o kreditní kartě, která je platná a legálně držena. Klient souhlasí, že tyto údaje budou k dispozici Penzionu Holín k zajištění jeho rezervace dle Obchodních podmínek Penzionu Holín. Pro potvrzení rezervace je nutné, aby klient zadal číslo platební karty.

V případě, že klientovi bude poskytnuta sleva, nelze sčítat ani kombinovat s jinými slevami.

Klient ručí Penzionu Holín za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám úmyslně či neúmyslně v prostorách penzionu nebo jiné, s ním ubytované osoby či zvířata, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele. Je povinen vzniklou škodu neprodleně nahlásit a škodu uhradit.

## **II. ZÁSADY REZERVACE**

CHECK-IN (příjezd) od 14:00 hod., CHECK-OUT (odjezd) do 10:00 hod. Je výhradní povinností hosta informovat Penzion Holín o všech nových požadavcích nebo změněných požadavcích, včetně změny času příjezdu či zrušení rezervace na e-mailové adrese: [recepce@penzion-holin.cz](mailto:recepce@penzion-holin.cz).

Vezměte prosím na vědomí, že při přihlášení do hotelu (check-inu) je nutné předložit platný cestovní pas nebo evropský občanský průkaz. Je nezákonné ubytovat osoby bez těchto dokumentů. Řidičský průkaz, průkazy ze zemí mimo Evropu nebo EU rezidenční karty nejsou akceptovatelné. V případě, že je pro Váš pobyt v ČR vyžadováno vízum, musíte předložit i toto.

Platba při příjezdu v hotelu je možná hotově či prostřednictvím platební karty.

## **III. ZÁSADY ZRUŠENÍ REZERVACE**

Chce-li klient zrušit svou rezervaci, je nutné ji zrušit prostřednictvím e-mailu: [recepce@penzion-holin.cz](mailto:recepce@penzion-holin.cz).

## **Zrušení rezervace**

Penzion Holín si vyhrazuje právo požadovat zálohu zaslanou na účet ve výši 50% z celkové ceny ubytování. Platnost rezervace je limitována lhůtou určenou k uhrazení zálohy, která bude zákazníkovi sdělena při potvrzení rezervace. Pokud nedojde v určené době k uhrazení zálohy, je penzion oprávněn rezervaci jednostranně zrušit a informovat o této skutečnosti klienta.

- a) Host má právo zrušit rezervaci zdarma 4 týdny před příjezdem. V tomto případě mu bude vrácena záloha (pokud byla uhrazena) v plné výši na bankovní účet.
- b) Při zrušení méně než 4 týdny před příjezdem, bude penzion účtovat 50% ceny rezervace – tj. záloha v plné výši.
- c) V případě zrušení pobytu méně než 48 hodin před příjezdem uhradí klient provozovateli 100 % z ceny objednaného ubytování. Neuhrazení pobytu se považuje za porušení smlouvy, kdy se jedná o paušalizovanou náhradu škody za odstoupení od smlouvy zákazníkem.
- d) V den příjezdu a v průběhu čerpání pobytu není možná jakákoliv změna rezervace. V případě změny nebo zkrácení rezervace v průběhu pobytu Vám bude účtován storno poplatek ve výši 100 % z celého pobytu.